

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU BHG KLUB

1) Online věrnostní karta

- Registrovaný uživatel věrnostního programu BHG Klub (dále jen „Uživatel“) je oprávněn využívat slevy a/nebo výhody v rámci věrnostního programu BHG KLUB (dále jen „Program“), které jsou spojeny s příslušným druhem věrnostní karty.
- Uživatelem se může stát každá fyzická osoba, která splňuje určené podmínky, souhlasí s těmito Pravidly a provede řádnou registraci dle příslušných pokynů na internetových stránkách **WWW.BHGKLUB.CZ**. Za řádnou aktivaci karty se zejména považuje pravdivé a správné uvedení požadovaných osobních údajů. Do Programu se nemůže zapojit obchodní společnost ani jiná právnická osoba.
- Administraci Programu garantuje rodinná firma BAUER HOTEL GROUP (dále jen „BHG“), která provozují síť hotelů a restaurací a to zejména: BHG PRINC s.r.o. IČ 07341199, BHG GATE s.r.o. IČ 07341253, BHG STROM s.r.o. IČ 07341334. Aktuální seznam jednotlivých podniků zařazené do Programu a k nim stanovené výhody budou uvedeny na našich webových stránkách.
- Věrnostní karty jsou vlastnictvím společnosti BHG GATE s.r.o. IČ 07341253 a mohou být použity jen dle podmínek Programu a v souladu s těmito Pravidly.
- Ztrátu karty je nutné ihned nahlásit společnosti BHG na email info@bhgklub.cz. V případě ztráty, odcizení nebo mechanického poškození věrnostních karet je vydání nové karty a převod zůstatku bodů zpoplatněno částkou ve výši 100,- s DPH. Tato částka bude automaticky odečtena z věrnostní karty a zákaznického účtu. V případě nedostatečného zůstatku na Věrnostních kartách je zákazník povinen částku ve výši 100,- Kč s DPH uhradit Společnosti. Žádost o vydání duplikátu Věrnostních karet je potřeba poslat emailem na info@bhgklub.cz
- Společnost BHG si vyhrazuje právo zasílat informační newslettery držitelům karet. Zrušení zasílání newsletterů bude vést k okamžitému zrušení všech benefitů a výhod na kartě.

2) Získávání bonusů

- Přístup do BHG Klubu získáte po registraci na webových stránkách www.bhgklub.cz
- Po přihlášení si v nastavení profilu vygenerujete QR kód, který slouží pro načítání útraty za konzumace v každém středisku, který je zařazený do Programu. Bez předložení platného QR kódu nelze provést evidenci provedené platby ani uplatnit bonus.
- QR kód je nepřenositelný a nepředstavuje elektronický platební prostředek a slouží jen k evidenci plateb za konzumace uhrazené uživatelem v jednotlivých restauracích zařazených do Programu.
- Uživatel může v restauracích zařazených do Programu požádat o evidenci uhrazené platby za konzumaci. Uživatel se statutem BHG KLUB BASIC získá 5 % z celkové konzumace a statut BHG KLUB VIP karty získá 10 % z celkové konzumace. Konzumace je evidována v příslušném kalendářním měsíci prostřednictvím karty na jeho zákaznickém účtu v odpovídající hodnotě.
- Bonus bude na zákaznický účet Držitele karty připsán vždy po půlnoci téhož dne po konzumaci. Bonusové body mají expiraci 2 roky od jejich zapsání na účet klienta.
- Jakoukoli platbu za konzumaci lze na zákaznický účet připsat, pouze pokud je při placení předložena platný QR kód.
- Na QR kód nelze načíst útratu za nákup dárkových poukázek ani za již zlevněné produkty, polední menu, happy hours, tabákové výrobky, nízko maržové produkty či jiné akční ceny.

- Aktuální celková výše (zůstatek) neuplatněných bonusů se zobrazí v zákaznickém účtu přístupném na internetových stránkách **WWW.BHGKLUB.CZ**. Získané bonusy lze následně kdykoliv uplatnit ve formě slevy při platbě za konzumaci v kterékoli restauraci zařazené do Programu. Získané bonusy lze uplatnit pouze při předložení věrnostní karty před uzavřením platby.
- Získané bonusy lze uplatnit až do výše 75 % ceny konzumace na příslušné účtence včetně DPH. Získané body nelze uplatnit na již zlevněné produkty, polední menu, happy hours či jiné akční ceny.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo hodnoty bonusů kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na internetových stránkách **WWW.BHGKLUB.CZ**. Získané bonusy nejsou převoditelné a nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat.
- Na bonus, slevy nebo jiné výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty není právní nárok. Pokud není v podmínkách Programu výslovně stanoveno jinak, slevy při uplatnění bonusů a jiné slevy nebo výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty nelze sčítat, ani je uplatnit současně s jinými slevami a výhodami nabízenými společností BAUERGROUPOU CZ. Držitel karty není oprávněn uplatnit slevy nebo výhody spojené s více věrnostními kartami současně.

3) Vystoupení z Programu

- Držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení své účasti v Programu, a to zasláním požadavku na adresu info@bhgklub.cz. Společnost BHG po doručení takového požadavku bez zbytečného odkladu zruší zákaznický účet a vymaže veškeré osobní údaje uživatele, čímž dojde k deaktivaci příslušného QR kódu.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo ukončit účast v Programu kterémukoli Držiteli karty, pokud nebyla věrnostní karta použita déle než 12 měsíců. Společnost BHG je dále oprávněna kdykoliv zrušit zákaznický účet a deaktivovat kartu, zejména pokud Držitel karty:
 - při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje;
 - použil věrnostní kartu v rozporu s těmito Pravidly;
 - zneužil výhody Programu nebo věrnostní karty;
 - zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti BHG.
- Ukončením Programu nebo zrušením zákaznického účtu a deaktivací věrnostní karty se zároveň ruší všechny bonusy evidované na příslušném zákaznickém účtu.

4) Změny a ukončení Programu

- případných změnách v Programu bude Držitel karty informován prostřednictvím webových stránek **WWW.BHGKLUB.CZ** nebo e-mailem.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla a/nebo podmínky Programu, zejména nabízené odměny, výhody, slevy, bonusy a nabídky v rámci Programu, nebo uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti vždy v den zveřejnění na internetových stránkách BAUERGROUPOU CZ. Společnost BHG si dále vyhrazuje právo Program kdykoliv ukončit bez udání důvodu.
- Všechny dotazy Vám rádi zodpovíme na e-mailové adrese info@bhgklub.cz.

TATO PRAVIDLA PROGRAMU PRO ČLENY BHG KLUBU JSOU PLATNÁ OD 1.6. 2024.