

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU BHG KLUB

1) Věrnostní karta

- Registrovaný držitel věrnostní karty (dále jen „Držitel karty“) je oprávněn využívat slevy a/nebo výhody v rámci věrnostního programu BHG KLUB (dále jen „Program“), které jsou spojeny s příslušným druhem věrnostní karty.
- Držitelem věrnostní karty se může stát každá fyzická osoba, která splňuje určené podmínky, souhlasí s těmito Pravidly a provede řádnou aktivaci karty dle příslušných pokynů na internetových stránkách BAUERGROUPOU CZ. Za řádnou aktivaci karty se zejména považuje pravdivé a správné uvedení požadovaných osobních údajů. Do Programu se nemůže zapojit obchodní společnost ani jiná právnická osoba.
- Administraci Programu garantuje rodinná firma BAUER HOTEL GROUP (dále jen „BHG“), která provozuje síť hotelů a restaurací a to zejména: BHG PRINC s.r.o. IČ 07341199, BHG GATE s.r.o. IČ 07341253, BHG STROM s.r.o. IČ 07341334. Aktuální seznam jednotlivých podniků zařazené do Programu a k nim stanovené výhody budou uvedeny na našich webových stránkách.
- Věrnostní karty jsou vlastnictvím společnosti BHG GATE s.r.o. IČ 07341253 a mohou být použity jen dle podmínek Programu a v souladu s těmito Pravidly.
- Ztrátu karty je nutné ihned nahlásit společnosti BHG na email bhgklub@bauergroup.cz. V případě ztráty, odcizení nebo mechanického poškození věrnostních karet je vydání nové karty a převod zůstatku bodů zpoplatněno částkou ve výši 100,- s DPH. Tato částka bude automaticky odečtena z věrnostní karty a zákaznického účtu. V případě nedostatečného zůstatku na Věrnostních kartách je zákazník povinen částku ve výši 100,- Kč s DPH uhradit Společnosti. Žádost o vydání duplikátu Věrnostních karet je potřeba poslat emailem na bhgklub@bauergroup.cz
- Společnost BHG si vyhrazuje právo zasílat informační newslettery držitelům karet. Zrušení zasílání newsletterů bude vést k okamžitému zrušení všech benefitů a výhod na kartě.

2) Aktivace karty

- Věrnostní kartu obdrží zájemce v kterékoliv restauraci uvedené v Programu na našich webových stránkách Bauergroup.cz.
- Karta slouží zejména k evidenci plateb za konzumace v restauracích zařazených do Programu. Bez předložení platné věrnostní karty nelze provést evidenci provedené platby ani uplatnit bonus.
- Věrnostní karta je nepřenositelná a je platná jen s podpisem Držitele karty. Karta nepředstavuje elektronický platební prostředek a slouží jen k evidenci plateb za konzumace uhrazené Držitelem karty v jednotlivých restauracích zařazených do Programu.
- K uplatnění slevy a/nebo využívání výhod Programu je nezbytné provést vstupní registraci na internetových stránkách BAUERGROUPOU.CZ, v záložce BHG KARTA – Aktivace karty. Registrací dojde k založení zákaznického účtu a k aktivaci karty. Registrací potvrzuje Držitel karty svůj souhlas s podmínkami Programu a těmito Pravidly.

3) Získávání bonusů

- Držitel karty může v restauracích zařazených do Programu požádat o evidenci uhrazené platby za konzumaci. Držitel BHG Karty získá 5% z celkové konzumace a držitel VIP BHG karty získá 10% z celkové konzumace. Konzumace je evidována v příslušném kalendářním měsíci prostřednictvím karty na jeho zákaznickém účtu

v odpovídající hodnotě. Bonus bude na zákaznický účet Držitele karty připsán vždy prvního dne následujícího kalendářního měsíce.

- Jakoukoli platbu za konzumaci lze na zákaznický účet připsat, pouze pokud je při placení předložena platná věrnostní karta.
- Na věrnostní kartu nelze načíst útratu za nákup dárkových poukázek ani za již zlevněné produkty, polední menu, happy hours, tabákové výrobky či jiné akční ceny.
- Aktuální celková výše (zůstatek) neuplatněných bonusů se zobrazí v zákaznickém účtu přístupném na internetových stránkách BAUERGROUP CZ. Získané bonusy lze následně kdykoliv uplatnit ve formě slevy při platbě za konzumaci v kterékoli restauraci zařazené do Programu. Získané bonusy lze uplatnit pouze při předložení věrnostní karty před uzavřením platby.
- Získané bonusy lze uplatnit až do výše 75 % ceny konzumace na příslušné účtence včetně DPH. Získané body nelze uplatnit na již zlevněné produkty, polední menu, happy hours či jiné akční ceny.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo hodnoty bonusů kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na internetových stránkách BAUERGROUP CZ. Získané bonusy nejsou převoditelné a nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat.
- Na bonus, slevy nebo jiné výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty není právní nárok. Pokud není v podmínkách Programu výslovně stanoveno jinak, slevy při uplatnění bonusů a jiné slevy nebo výhody poskytované v rámci Programu nebo věrnostní karty nelze počítat, ani je uplatnit současně s jinými slevami a výhodami nabízenými společností BAUERGROUP CZ. Držitel karty není oprávněn uplatnit slevy nebo výhody spojené s více věrnostními kartami současně.

4) Vystoupení z Programu

- Držitel karty může kdykoliv požádat o zrušení své účasti v Programu, a to zasláním požadavku na adresu bhgklub@bauergroup.cz. Společnost BHG po doručení takového požadavku bez zbytečného odkladu zruší zákaznický účet a vymaže veškeré osobní údaje registrované Držitelem karty, čímž dojde k deaktivaci příslušné karty.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo ukončit účast v Programu kterémukoli Držiteli karty, pokud nebyla věrnostní karta použita déle než 12 měsíců. Společnost BHG je dále oprávněna kdykoliv zrušit zákaznický účet a deaktivovat kartu, zejména pokud Držitel karty:
 - při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje;
 - použil věrnostní kartu v rozporu s těmito Pravidly;
 - zneužil výhody Programu nebo věrnostní karty;
 - zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti BHG.
- Ukončením Programu nebo zrušením zákaznického účtu a deaktivací věrnostní karty se zároveň ruší všechny bonusy evidované na příslušném zákaznickém účtu.

5) Změny a ukončení Programu

- případných změnách v Programu bude Držitel karty informován prostřednictvím webových stránek www.bauergroup.cz nebo e-mailem, případně písemně.
- Společnost BHG si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tato Pravidla a/nebo podmínky Programu, zejména nabízené odměny, výhody, slevy, bonusy a nabídky v rámci Programu, nebo uvést v platnost nové podmínky, které nabývají platnosti vždy v den zveřejnění na internetových stránkách BAUERGROUP CZ. Společnost BHG si dále vyhrazuje právo Program kdykoliv ukončit bez udání důvodu.
- Všechny dotazy Vám rádi zodpovíme na e-mailové adrese bhgklub@bauergroup.cz.

TATO PRAVIDLA PROGRAMU PRO ČLENY BHG KLUBU JSOU PLATNÁ OD 1.10. 2020.